

## Conduite d'entretien et lecture de la dimension non verbale

**Durée et méthode** : 7 heures soit 1 jour

- **Consultant détaché** : Stéphanie COLIN coach professionnelle certifiée, formatrice.  
Formation en intra entreprise
- **En présentiel, en présentiel mixte, en distanciel**  
Le logiciel utilisé pour le distanciel est Zoom, les émargements seront envoyés par Docusign
- **Sous forme d'alternance entre présentation théorique et mise en situation par le biais d'exercices pratiques écrits ou oraux**
- **Action de formation de développement et acquisition de compétences**
- **Dates : sur demande**
- **Lieu : chez le client ou en salle**  
à Remiremont, Epinal, Nancy, Metz, Strasbourg, Paris et Lyon
- **La formation sera formalisée par le biais d'un émargement**
- **Un quizz de fin de formation sera proposé en fin de formation**
- **Une attestation d'acquisition de compétences sera donnée au bénéficiaire**

**Objectif :**

- Comprendre le fonctionnement des émotions, reconnaître ses émotions
- Reconnaître les éléments déclencheurs universels
- Répondre aux situations chargées émotionnellement afin de réagir calmement
- Reconnaître les émotions chez les autres (même cachées ou inconscientes)
- Décoder et comprendre de manière la communication non verbale chez l'autre

**Public** : Toutes personnes pouvant être amenées à recruter ou manager ou personnel RH qui mènent les entretiens professionnels, de recadrage ou disciplinaires

**Pré – requis** : 2 ans d'expérience dans la conduite d'entretien sur le terrain, quelque soit le type d'entretien

**Effectif d'un groupe** : 5 à 7 personnes maximum

**Horaires** : de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h

**Prix : 1800 € HT par groupe** tous frais inclus / 250 € HT par personne en inter

**DIMENSION : Management, Coaching, Conseil.**

*Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 44540377854*

*auprès du Préfet de la Région Grand Est*

28, avenue Rose Poirier 88000 EPINAL

[entreprise.dimension@gmail.com](mailto:entreprise.dimension@gmail.com)

Siren 850 743 519

**Articulation du contenu pédagogique et outils théoriques utilisés :**

**Jour 1 . Les émotions : comprendre, gérer, décrypter**

- 👍 Les émotions : Compétences émotionnelles et intelligence émotionnelle
- 👍 La vie d'une émotion : Profils émotionnels, Déclencheurs émotionnels
- 👍 La gestion de ses émotions : Conscience, gestion et influence de l'émotion et de son impact
- 👍 La lecture émotionnelle des autres : Les niveaux d'attention, articulation par niveaux de la communication et les canaux

**Jour 2 . Les micros expressions : les voir, les interpréter, les utiliser**

- 👍 • Les expressions faciales universelles : le visage, Distinguer une émotion véritable d'une feinte
- 👍 • Les micro-expressions : Caractéristiques et raisons de leurs apparitions, perception
- 👍 • Le langage corporel : Mythes et critères validés scientifiquement, la signification
- 👍 • La voix et le style verbal : Comment pratiquer l'écoute active
- 👍 • La gestion du processus relationnel : Comment améliorer sa relation à l'autre, structuration et précautions

*Les journées seront ponctuées de mise en pratique par le biais d'ateliers, qui pourront être filmés (sur autorisation des participants).*