

Indicateurs de satisfaction à chaud de 2019 et 2020 hors sous traitance

Indicateurs sur un total de 5 points

	Qualité préparation	Dispositifs d'accueil	Qualification professionnelle de l'intervenant	Action adaptée au public	Qualité du contenu	Durée de la formation	Objectifs de formation identifiés	Moyens pédagogiques
2019	4,53	3,00	4,69	3,75	4,31	4,19	4,06	4,00
2020	4,79	4,62	4,86	4,85	4,79	4,50	4,46	4,43

Indicateurs de satisfaction à chaud de 2021 à ce jour hors sous traitance

Indicateurs sur un total de 10 points

	Satisfaction globale	Dispositifs d'accueil	ANIMATION	MOYENS	Qualité du contenu	QUALIFICATION	ECOUTE	CAPACITE A TRANSMETTRE	FORMAT
2021	8,67	8,43	9,04	8,29	8,50	9,13	8,92	8,96	8,33
2022	8,93	8,48	9,24	8,57	8,59	9,32	9,02	9,17	8,73