

DIMENSION

3 place SIMONE VEIL

54064 NANCY

Email : stephanie.colin@coaching-dimension.fr

Tel : +33610246750



Savoir utiliser une communication adaptée aux enjeux

Savoir adopté une attitude favorisant une relation gagnant - gagnant.

Durée: 14.00 heures (2.00 jours)

Profils des apprenants

- Managers de proximité
- Chefs d'entreprise
- Directeur de division

Prérequis

- Etre salarié avec des interactions professionnelles

Accessibilité et délais d'accès

Qualité et indicateurs de résultats

Quiz de fin de formation, Evaluation à chaud et Evaluation à froid

Objectifs pédagogiques

- o Être capable de Comprendre son style de communiquant et ses interactions naturelles avec les autres
- o Être capable de Transformer les automatismes relationnels en stratégie de communication
- o Être capable d' Adopter une communication non violente, assertive
- o Être capable d'Amener l'autre à l'alliance avec soi

Contenu de la formation

- Connaître pour identifier la situation de communication dans laquelle je me trouve
 - • Identification de son modèle de communication à l'aide du test des drivers
 - • Identification de son système relation et de ses priorités à travers l'outil de l'Enneagramme
 - • Développement des situations théoriques de conflit ou de problème causés par les différentes comportementales
- Scénarios, réponses automatiques VS posture consciente et communication adaptée
 - • Approfondissements des profils à travers les situations posées par les bénéficiaires avec l'outil de l'Analyse Transactionnelle : comprendre où s'inscrit notre positionnement vis-à-vis de l'autre
 - • Les scénarios et jeux psychologiques : répétitions de comportements, réponses inappropriées au sujet, comment sortir des mauvaises habitudes de communication
 - • Théorie du contact par le biais de la Gestalt : du pré contact au post contact, comment créer l'alliance
- Techniques d'appropriation et changement de posture
 - • La communication non violente : définition, acquisition et utilisation de la méthode
 - • Le concept d'alternative ou comment sortir du triangle dramatique de Karpman
- Ateliers de mise en pratique et d'approfondissement
 - • Cas apporté par les bénéficiaires, analyse et proposition d'alternative à l'aide de révisions des apports théoriques
 - • Séance d'accompagnement personnalisé cas par cas en méthode Codéveloppement selon Payette et Champagne

DIMENSION

3 place SIMONE VEIL

54064 NANCY

Email : stephanie.colin@coaching-dimension.fr

Tel : +33610246750



Organisation de la formation

Équipe pédagogique

Titulaire d'un Master 2 en GRH

Moyens pédagogiques et techniques

- Liste donnée

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Quizz de fin de formation

Prix : 3450.00